

## NOTA INFORMATIVA DE L'ASSEGURANÇA CX-LLAR

CatalunyaCaixa Assegurances Generals és una companyia d'assegurances constituïda com a societat anònima, d'acord amb el text refós de la Llei de Societats Anònimes, amb domicili social al Polígon Mas Mateu, Carrer Roure, 6-8, 08820 El Prat de Llobregat, a Espanya.

### LEGISLACIO APLICABLE

El marc normatiu pel qual bàsicament es regeix aquest contracte és el següent:

- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança.
- Reial Decret Legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.
- Reial Decret 2486/1998, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.
- Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- Qualsevol altra norma que durant la vigència d'aquesta pòlissa pugui ser aplicable.

### PROCÉS DE RECLAMACIO

En compliment d'allò disposat a l'article 60 del Reial decret legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'Ordenació i Supervisió de les assegurances privades, l'Assegurador informa el Prenedor de l'Assegurança que el control de l'activitat de les entitats asseguradores correspon a l'Estat espanyol, a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, organisme dependent del Ministeri d'Economia i Hisenda del Govern del Regne d'Espanya.

El Prenedor de l'Assegurança, l'Assegurat i el Beneficiari tenen dret a acudir als jutges i tribunals competents per solucionar els conflictes que puguin sorgir amb la Companyia Asseguradora, derivats del contracte d'Assegurança.

No obstant això, podran sotmetre voluntàriament les seves diferències a decisió arbitral, conforme a la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris o a la Llei d'Arbitratge.

La llibertat de contractació i l'equilibri contractual en els contractes subscrits estan garantits pel Ministeri d'Economia i Hisenda del Govern del Regne d'Espanya.

El Prenedor de l'Assegurança, l'Assegurat i el beneficiari podran acudir a l'Oficina de Tramitació de Reclamacions per solucionar els conflictes que puguin sorgir amb CatalunyaCaixa Assegurances Generals derivats del contracte d'Assegurança. Les seves dades de contacte són:

OFICINA DE TRAMITACION DE RECLAMACIONES  
Carretera de Pozuelo, 50, 28222 Majadahonda, Madrid  
Email: [reclamaciones@cx-segurosgenerales.com](mailto:reclamaciones@cx-segurosgenerales.com)

### Comissionat

El Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat, òrgan adscrit a la Direcció General d'Assegurances, serà competent per conèixer les reclamacions que puguin formular contra la Companyia Asseguradora el Prenedor o l'Assegurat, en virtut del Contracte d'Assegurança subscrit. Per a això, el reclamant haurà d'acreditar que ha transcorregut el termini de dos mesos des de la data de presentació de la reclamació davant l'Oficina de Tramitació de Reclamacions sense que hagi estat resolta, denegada l'admissió o desestimada la seva petició.