

ENTITAT ASSEGUADORA

CATALUNYACAIXA VIDA, S.A. D'Assegurances i Reassegurances és una **Companyia** d'assegurances constituïda sota la forma jurídica de societat anònima, amb domicili social al Polígon Mas Mateu c/ Roure, 6-8, 08820 El Prat del Llobregat (Barcelona), Espanya.

LEGISLACIÓ APLICABLE

El contracte d'assegurança que es subscrigui es regirà per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; el Reial decret legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, pel seu Reglament aprovat pel Reial decret 2486/1998, de 20 de novembre i per la resta de legislació complementària.

ESTAT I AUTORITAT DE CONTROL DE L'ASSEGURADOR

El control de l'activitat de l'**Assegurador** correspon a l'Estat Espanyol, mitjançant la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

DESCRIPCIÓ DE GARANTIES

L'Entitat **Asseguradora** assumirà les següents garanties segons la modalitat d'assegurança contractada i en els termes establerts a la **Pòlissa**:

Garantia principal:

- CAPITAL EN CAS DE MORT DE L'**ASSEGURAT**.

Garanties complementàries (opcionals):

- CAPITAL PER INVALIDESA ABSOLUTA I PERMANENT DE L'**ASSEGURAT**.
- CAPITAL PER MORT ACCIDENTAL DE L'**ASSEGURAT**.
- CAPITAL PER MORT PER ACCIDENT DE CIRCULACIÓ DE L'**ASSEGURAT**.
- CAPITAL PER INVALIDESA ABSOLUTA I PERMANENT ACCIDENTAL DE L'**ASSEGURAT**.
- CAPITAL PER INVALIDESA ABSOLUTA I PERMANENT PER ACCIDENT DE CIRCULACIÓ DE L'**ASSEGURAT**.
- GESTIÓ DECESSOS SENSE AVANÇAMENT DE CAPITAL EN CAS DE DEFUNCIÓ DE L'**ASSEGURAT**.
- GESTIÓ DECESSOS AMB AVANÇAMENT DE CAPITAL EN CAS DE DEFUNCIÓ DE L'**ASSEGURAT**. L'import d'aquest servei serà descomptat del capital assegurat final a liquidar. L'import màxim per a aquest servei serà de 6.010,12 €, amb el límit del capital assegurat.
- SERVEI D'ORIENTACIÓ MÈDICA: l'**Assegurat**, el cònjuge i els fills menors de 23 anys tenen accés telefònic a un equip mèdic especialitzat en medicina de família i en prevenció i realització de tests d'hàbits saludables per fer qualsevol consulta relacionada amb la salut, vint-i-quatre hores al dia. A més, també tenen accés telefònic a un equip mèdic especialitzat en nutrició i dietètica que està a la seva disposició de dilluns a divendres de 9.00 a 19.00 hores.
- SERVEI DE SEGONA OPINIÓ MÈDICA: l'**Assegurat**, el seu cònjuge i els seus fills menors de 23 anys tindran accés, en cas de malaltia greu, a l'opinió d'experts de gran prestigi internacional.
- SERVEI DE TRANSMISSIONS HEREDITÀRIES: en cas de mort de l'**Assegurat** els drethavents i el **Beneficiari** podran accedir a un servei d'assessorament fiscal previ i de tramitació de les liquidacions dels impostos vinculats a l'herència. El present servei no inclou el pagament dels honoraris a professionals que puguin intervenir en la transmissió hereditària ni la liquidació dels impostos que puguin correspondre.

Els riscos de defunció i invalidesa absoluta i permanent tenen caràcter exclouent entre si, és a dir, ASCAT VIDA, S.A. abonarà únicament la prestació derivada de la contingència que es produeixi en primer lloc, quedant la **Pòlissa** automàticament extingida en la data d'esdeveniment d'un dels dos supòsits, mort o invalidesa absoluta i permanent.

JURISDICCIO. INSTÀNCIES I PROCEDIMENTS A SEGUIR EN CAS DE RECLAMACIÓ.

1. El present contracte queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, dins d'ella, el Jutge competent per al coneixement de les accions derivades serà, el del domicili de l'**Assegurat**, a l'efecte del qual aquest designarà un domicili a Espanya, en cas que el seu fos a l'estranger.
2. Conforme a la normativa establerta per a la protecció dels usuaris dels serveis financers (Ordre ECO 734/2004 d'11 de març; RD 303/2004 de 20 de febrer), en cas que se suscitï controvèrsia en la interpretació o execució del present contracte, el **Prenedor** de l'Assegurança, l'**Assegurat**, els **Beneficiaris** i els tercers perjudicats o els seus drethavents, podran formular reclamació davant l'Oficina de Tramitació de Reclamacions de CatalunyaCaixa Vida (Polígon Mas Mateu C/ Roure 6-8, 08820 El Prat de Llobregat,

Barcelona), en el domicili de l'Entitat o a qualsevol de les seves oficines, d'acord amb el Reglament per a la solució de conflictes entre CATALUNYACAIXA VIDA i els usuaris dels seus serveis financers.

La reclamació podrà efectuar-se en suport paper o conforme a allò previst a la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de Firma Electrònica, per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics.

Desestimada l'esmentada reclamació o transcorregut el termini de dos mesos a comptar des de la data en què el reclamant l'hagi presentada, aquest podrà formular reclamació davant el "Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones" (Paseo de la Castellana, 44, 28046, Madrid; correu electrònic: reclamaciones.seguros@meh.es).

3. Només amb l'expressa conformitat de les parts, podran sotmetre's les diferències derivades de la interpretació i compliment d'aquest contracte al judici d'un àrbitre, d'acord amb la legislació vigent.

INDICACIONS GENERALS RELATIVES AL RÈGIM FISCAL APLICABLE

Segons la legislació vigent, en cas que el **Beneficiari** de la prestació de l'assegurança individual coincideixi amb el **Prenedor** de la **Pòlissa**, la prestació estarà subjecta a l'Impost de la renda de les persones físiques en concepte de rendiment del capital mobiliari.

Donat el cas que el **Beneficiari** de la prestació d'una assegurança individual sigui una persona física i difereixi de la figura del **Prenedor** de la **Pòlissa**, la prestació estarà subjecta a l'Impost de successions i donacions.

Donat el cas que el **Beneficiari** de la prestació de l'assegurança sigui una persona jurídica, la prestació estarà subjecta, de manera general, a l'Impost de societats.

DURADA DEL CONTRACTE

Llevat d'un pacte en contrari, la **Pòlissa** tindrà efecte a les 12:00 hores de la data que s'indica en les Condicions Particulars, sempre que existeixi consentiment de les parts i el **Prenedor** hagi abonat la primera o única prima.

En cas de demora en el compliment d'aquests requisits, les obligacions de l'Entitat **Asseguradora** s'iniciaran a partir de les 24 hores del dia que el **Prenedor** hagi satisfet la prima.

Les modificacions al contracte tindran efecte en la data que s'indica en els suplementos.

La durada del contracte figura en les Condicions Particulars de la **Pòlissa** i finalitzarà quan ocorri qualsevol de les contingències, el risc de la qual sigui objecte de cobertura, per resolució del contracte, o com a màxim, a la data de venciment del mateix.

Quan en les Condicions Particulars s'indiqui que la durada de l'assegurança és per períodes renovables, l'assegurança es prorrogarà tàcitament al final de cada període de l'assegurança mitjançant el pagament de la prima corresponent, i com a màxim fins la data límit establerta en el contracte, llevat que alguna de les parts s'oposi a la seva pròrroga per escrit i amb dos mesos d'antelació respecte al seu venciment immediat.

La garantia principal de mort s'assegurarà, com a màxim, fins al final de l'annualitat en què l'**Assegurat** compleixi els 70 anys, així com les que cobreixen els serveis de gestió de decessos sense avançament de capital, servei d'orientació mèdica, servei de segona opinió mèdica i servei de transmissions hereditàries. Donat el cas que la durada de l'assegurança sigui per períodes renovables i s'hagi contractat la cobertura complementària de gestió de decessos amb avançament de capital, les esmentades garanties es renovaran tàcitament fins a la mort de l'**Assegurat**, pel capital assegurat amb un límit de capital de 6.010,12 €.

Les garanties complementàries que cobreixen la invalidesa absoluta i permanent, així com les de doble i triple capital per defunció accidental, s'extingiran automàticament al final de l'annualitat que l'**Assegurat** compleixi 60 anys i, en tot cas, quan s'extingeixi la garantia principal que complementen.

VALORS DE RESCAT, AVANÇAMENT, CESSIÓ O PIGNORACIÓ DE LA PÒLISSA

La present assegurança no té valors de rescate, reducció, avançament ni pignoració.

CONDICIONS, TERMINI I VENCIMENT DE LES PRIMES

Les primes es pagaran a l'inici de cada període d'assegurança, el qual s'indica en les Condicions Particulars. L'import de les primes dependrà del capital assegurat i de l'edat de l'**Assegurat** a l'inici de cada període d'assegurança.

DRET DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

El **Prenedor** de l'assegurança d'un contracte individual de durada superior als sis mesos podrà procedir a la seva resolució dins el termini dels trenta dies següents a la data en què l'**Assegurador** lliuri la **Pòlissa** o un document de cobertura provisional. La facultat unilateral de resolució haurà de ser exercida pel **Prenedor** mitjançant comunicació dirigida a l'**Assegurador** a través d'un suport perdurable, disponible i accessible per aquest i que permeti deixar constància de la notificació. A partir d'aquesta data, cessarà la cobertura del risc per part de l'**Assegurador** i el **Prenedor** tindrà dret a la devolució de la prima que ha pagat, excepte de la part corresponent al temps de vigència del contracte. A més, seran d'aplicació al contracte les causes de resolució de caràcter general que conté la Llei de contracte d'assegurança.

NOTA INFORMATIVA

CATALUNYACAIXA MEDIACIÓ, OPERADOR DE BANCA-ASSEGURANCES VINCULAT, S.L., és un operador de bancassegurances vinculat, amb la forma jurídica de societat limitada, amb domicili social al Polígon Mas Mateu c/ Roure, 6-8, 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona), Espanya, d'acord amb la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassurances privades i la resta de normativa aplicable en matèria de mediació d'assegurances.

És inscrit com a operador de bancassegurances vinculat en el Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances, Corredors d'Assegurances i dels seus alts càrrecs, amb el codi OV-0029. Té concertada una assegurança de responsabilitat civil i disposa de prou capacitat financera d'acord amb la Llei 26/2006, de 17 de juliol.

El prenedor de l'assegurança o, si escau, l'assegurat poden comprovar la inscripció esmentada mitjançant un escrit adreçat a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions o consultant-ne la pàgina web, www.dgsfp.mineco.es.

CatalunyaCaixa Mediació, Operador de Banca-assegurances Vinculat, S.L., no està contractualment obligat a dur a terme activitats de mediació en assegurances exclusivament amb una entitat asseguradora o diverses i no facilita l'assessorament que, d'acord amb l'obligació de fer una anàlisi objectiva, s'imposa als corredors d'assegurances.

L'assessorament que facilita CatalunyaCaixa Mediació, Operador de Banca-assegurances Vinculat, S.L., té la finalitat d'intervenir en la contractació d'una assegurança i no pas en qualsevol altre producte que comercialitzi CatalunyaCaixa.

El prenedor o, si escau, l'assegurat poden exercir el dret a sol·licitar el nom de les asseguradores amb què CatalunyaCaixa Mediació, Operador de Banca-assegurances Vinculat, S.L., pot dur a terme o, de fet, duu a terme l'activitat de mediació en el producte ofert.

Es fa constar que el client no exerceix el dret a incorporar a aquest document les consultes, exigències i necessitats que li han exposat verbalment sobre l'assegurança o assegurances ofertes.

PROCEDIMENT DE RECLAMACIÓ I QUEIXES

Les entitats asseguradores, pel que fa a l'actuació dels seus agents d'assegurances i operadors de bancassegurances, estan obligades a atendre les queixes i reclamacions que els presenti la clientela, relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts, i a resoldre-les.

Per fer-ho, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el beneficiari, els tercers perjudicats o drethavents de qualsevol d'ells, poden presentar queixes i reclamacions enfront de la companyia asseguradora, d'acord amb els procediments que es detallen en la nota informativa per presentar queixes i reclamacions. Els clients es podran adreçar al servei d'atenció al client del grup CatalunyaCaixa, de les següents formes:

- a) Al telèfon: 900.12.00.12
- b) Al correu electrònic: atencioclient@catalunyacaixa.com

LLEI ORGÀNICA 15/1999, DE 13 DE DESEMBRE, DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

D'acord amb la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassurances privades, els operadors de bancassegurances s'encarreguen del tractament de les entitats asseguradores amb què hagin subscrit el contracte d'agència.

S'informa al client que les dades facilitades s'incorporaran als fitxers de **CATALUNYACAIXA MEDIACIÓ, OPERADOR DE BANCA-ASSEGURANCES VINCULAT, S.L.**, dels quals és responsable, i la finalitat de les quals és mantenir la relació de mediació en assegurances, i que aquestes dades es conservaran durant el termini de prescripció de les accions derivades del contracte.

Les dades facilitades en el formulari, qüestionari, projecte o sol·licitud, incloent-hi, si escau, les de salut, es tractaran per **CATALUNYACAIXA MEDIACIÓ, OPERADOR DE BANCA-ASSEGURANCES VINCULAT, S.L.**, per presentar, proposar o elaborar treballs previs a la subscripció d'un contracte d'assegurança, o de subscripció d'aquests contractes, i previs a l'assistència en la gestió i execució d'aquests contractes, en particular en cas de sinistre. El client pot manifestar oposició al tractament esmentat per mitjà d'un escrit tramès al responsable dels fitxers en el termini de trenta dies, que pot lliurar a qualsevol oficina de CatalunyaCaixa i és advertit que, en cas que no s'hi pronunciï, s'entén que consent el tractament de les seves dades personals.

S'informa el client que una vegada concertada l'assegurança les dades del contracte seran confidencials i es tractaran de manera que solament les pugui conèixer l'entitat asseguradora amb què s'hagi subscrit el contracte.

Les dades personals facilitades són obligatòries perquè són imprescindibles per iniciar i mantenir la tasca asseguradora i de mediació amb el titular o signant, els quals poden exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació de les seves dades personals. Per fer-ho, cal que s'adreixin a **CATALUNYACAIXA MEDIACIÓ, OPERADOR DE BANCA-ASSEGURANCES VINCULAT, S.L.**, amb domicili social a Polígon Mas Mateu c/ Roure, 6-8, 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona), i que s'identifiquin amb el DNI, el passaport o la targeta de residència.

El sotassinat declara haver sol·licitat els serveis professionals de **CATALUNYACAIXA MEDIACIÓ, OPERADOR DE BANCA-ASSEGURANCES VINCULAT, S.L.**, i haver rebut la informació exigida en el art. 42 de la Llei 26/2006, de Mediación en Seguros y Reaseguros Privados. S'informa al client que pot sol·licitar còpia de la Nota Informativa a través de la seva oficina de CatalunyaCaixa o obtenir-la a través del web www.catalunyacaixa.com